



AU COEUR SOCIAL

# Politique de confidentialité Au Cœur Social

Au Cœur social remercie de l'intérêt que vous portez à mon site Web et aux services que je propose.

Au Cœur social dont le siège est à rue des Alpes 11, 1700 Fribourg informe les utilisateurs du site internet [www.au-coeur-social.ch](http://www.au-coeur-social.ch), ainsi que ses clients, par la présente politique de confidentialité, des traitements de données qu'elle réalise en tant que responsable de traitement.

En produisant des effets sur le territoire Suisse, Au Cœur social se conforme à la Loi fédérale sur la protection des données du 25 septembre 2020.

## **1. Champ d'application**

La présente politique de confidentialité (ci-après « Politique »), s'applique quel que soit le moyen ou le support utilisé pour accéder à ce site internet et expose les conditions dans lesquelles, lors de votre navigation, vos données sont collectées, utilisées et conservées des informations, ainsi que les choix dont vous disposez s'agissant de la collecte, l'utilisation et la divulgation de ces informations.

Elle s'applique également à l'ensemble des services qu'il est réalisé dans le cadre des activités d'Au Cœur social.

En accédant au présent site internet ou en contractant avec Au Cœur social, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être sujet aux conditions prévues par la présente Politique.

## **2. Définitions**

Données personnelles : toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

Traitement : toute opération relative à des données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données.

Responsable de traitement : la personne privée ou l'organe fédéral qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données personnelles.

Sous-traitant : la personne privée ou l'organe fédéral qui traite des données personnelles pour le compte du responsable de traitement.

Violation de la sécurité des données : toute violation de la sécurité entraînant de manière accidentelle ou illicite la perte de données personnelles, leur modification, leur effacement ou leur destruction, leur divulgation ou un accès non autorisé à ces données.

## **3. Lorsque vous naviguez sur le présent site internet**

### **3.1 Données collectées**

#### **3.1.1 Données de navigation**

Lors de votre navigation sur le site internet, Au Cœur social est amené à collecter les informations suivantes vous concernant :

- Votre adresse IP ;
- La date et l'heure de votre visite ;
- Le navigateur utilisé ;
- La marque de l'équipement que vous utilisez pour vous connecter.

#### **3.1.2 Données de contact**

De plus, lorsque vous réalisez une demande de contact, il est collecté, avec votre consentement, les informations suivantes :

- Votre nom et prénom ;
- Votre adresse électronique ;

- Votre numéro de téléphone.

### **3.1.3 Données provenant d'un réseau social**

Lorsque vous autorisez un réseau social tiers (comme Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, etc.) à partager avec Au Cœur social, je peux recevoir toute donnée que vous partagez publiquement sur ce réseau social et les données faisant partie de votre profil. Il peut s'agir des données de base relatives à votre compte (par exemple, nom, adresse électronique, sexe, date de naissance, ville de résidence, photo de profil, identifiant d'utilisateur, liste d'amis, etc.) et de toute autre information ou activité que vous autorisez le réseau social tiers à partager.

Pour en savoir plus sur la façon dont sont reçues des données vous concernant à partir des réseaux sociaux tiers ou pour cesser de partager vos données sur ces réseaux sociaux, je vous invite à consulter les conditions d'utilisation de ces réseaux sociaux.

### **3.2 Finalités d'utilisation des données**

En tant que responsable du traitement des données personnelles qu'Au Cœur social collecte sur le présent site, cet article décrit les buts pour lesquels le traitement des données est fait. Tous les buts d'utilisation des données ne s'appliquent pas à tous les utilisateurs.

#### **3.2.1 Fournitures de services**

Au Cœur social utilise vos données de contact pour répondre à vos demandes de contact.

#### **3.2.2 Poursuite des intérêts légitimes d'Au Cœur social**

Vos données peuvent également être utilisées pour poursuivre les intérêts légitimes d'Au Cœur social, ce qui inclut la surveillance de l'utilisation du site, ainsi que l'étude de toutes plaintes qu'Au Cœur social pourrait recevoir, de votre part ou de tierces personnes.

### **3.3 Cookies**

Lorsque vous consultez le site internet d'Au Cœur social, des données peuvent être stockées dans le navigateur ou récupérées à partir de celui-ci, généralement sous la forme de cookies.

Ces informations peuvent porter sur vous, sur vos préférences ou sur votre appareil et sont principalement utilisées pour s'assurer que le site internet fonctionne correctement.

Par la présente, vous êtes donc informés qu'en naviguant sur notre site internet, ces types de cookies sont utilisés :

#### **3.3.1 Cookies nécessaires**

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé de l'existence de ces cookies, mais certaines parties du site internet peuvent être affectées.

## **4. Lorsque vous êtes client d'Au Cœur social**

### **4.1 Données collectées**

#### **4.1.1 Données d'identification**

Lorsque vous contractez avec Au Cœur social, il est collecté des informations permettant de vous identifier telles que :

- Votre nom et prénom ;
- Votre adresse postale ;
- Votre adresse électronique ;

## **4.2 Finalités**

Dans le cadre de l'exécution des prestations de service d'Au Cœur social, vos données personnelles sont amenées à être traitées pour les objectifs suivants :

- Exécution contractuelle ;
- Poursuites des intérêts légitimes d'Au Cœur social

Tous les objectifs ne s'appliquent pas à tous les clients.

## **5. Catégories de destinataires**

### **5.1 Sous-traitance**

Au Cœur social fait appel à des sous-traitants et prestataires externes pour gérer et maintenir notre site internet.

Lorsqu'Au Cœur social fait appel à des sous-traitants, il est assuré que ceux-ci appliquent des mesures de sécurité techniques et organisationnelles au moins équivalentes à celles qu'Au Cœur social met en place pour garantir la sécurité des données personnelles sous-traitées.

### **5.2 Transmission à des tiers**

Pour protéger les droits ou intérêts d'Au Cœur social, vos données pourraient être transmises à des tiers si la loi ou la demande d'une autorité judiciaire ou administrative l'exige.

## **6. Sécurité et confidentialité des données**

Des mesures adéquates de sécurité (d'ordre technique et organisationnel) conformes aux exigences légales et aux règles de l'art compte tenu des risques encourus pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction, communication ou contre tout accès non autorisé ont été mises en place.

## **7. Communications à l'étranger**

Vos données sont traitées uniquement en Suisse ou au sein de l'Union européenne. Cependant en cas de transfert à des tiers établis dans des pays qui n'assurent pas un niveau de protection des données suffisant, nous prendrons des mesures de protection appropriées, comme la signature de clauses contractuelles types.

## **8. Vos droits**

Vous avez la possibilité de nous demander l'accès, la rectification, la transmission ou l'effacement de vos données personnelles.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées au paragraphe «Contact».

## **9. Contact**

Pour toute question relative à la présente Politique, aux traitements de données personnelles que nous réalisons ou pour exercer vos droits individuels, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : Au Cœur social, rue des Alpes 11, 1700 Fribourg.

## **10. Mise à jour**

Cette Politique peut être modifiée en fonction des évolutions légales, opérationnelles et stratégiques. Toute mise à jour sera consultable sur cette même page. Veuillez donc la vérifier régulièrement.